

<p>Il Piano “Progetti per una Banca in evoluzione” si caratterizza per alcuni progetti specifici finalizzati a garantire un’evoluzione del Gruppo coerente con i valori di sostenibilità. In particolare, da un lato include le iniziative di aggiornamento professionale annuale destinate essenzialmente al personale della rete quale veicolo di costante sviluppo professionale, dall’altro il Piano riprende le tematiche delle persone e del digitale quali elementi abilitanti a supportare l’evoluzione della Banca in un contesto in forte cambiamento</p>	
<p>Modalità didattica</p> <p>Il Piano si avvale di formazione d’aula, di coaching, di project work e di formazione digitale (FaD)</p>	
<p>Numero previsto dipendenti interessati: 19.000</p> <p>Monte ore: 752,5</p> <p>Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital, Intesa Sanpaolo Formazione</p> <p>Durata: 12 mesi (salvo proroga)</p>	
<p>Progetti</p>	
<p>Evoluzione Digitale 2022</p>	<p>Moduli: 15 Monte ore: 246,5 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto costituisce la prosecuzione nel 2022 di un’iniziativa 2021, destinata al personale della Divisione Private, finalizzata a sviluppare le competenze riferite alla capacità di prendere decisioni, di coinvolgere le persone e di relazionarsi con il cliente, avvalendosi con consapevolezza della ricchezza informativa che il digitale mette a disposizione.</p>
<p>Aggiornamento Professionale in Banca</p>	<p>Moduli: 5 Monte ore: 70 Modalità didattica: FaD</p>
	<p>Il Progetto include le iniziative di aggiornamento dedicato ai temi assicurativi e finanziari, assicurando conoscenze e competenze coerenti con un business sostenibile, grazie a relazioni con la clientela basate sulla professionalità dei colleghi.</p>

Allegato 3 – Progetti per una Banca in evoluzione

Il coaching come fattore di crescita	Moduli: 27 Monte ore: 436 Modalità didattica: aula, aula virtuale, coaching-tutoring-mentoring, project work
	Il progetto è essenzialmente dedicato alla scuola di coaching del Gruppo ed è finalizzato ad assicurare un costante ampliamento della platea dei coach abilitati, nonché il costante aggiornamento ed arricchimento delle competenze necessarie a svolgere questo incarico.

Allegato 3 – Progetti per una Banca in evoluzione

Piano Conto Individuale - Progetti per una Banca in evoluzione							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Aggiornamento professionale in Banca	1	Rischi assicurativi - Ivass aggiornamento 2022	Gestori Base, Gestori Privati, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale e Direttori Area, Spec Protezione, Dir Sala Fil on line, Coord FOL, Gestore FOL, Gestori, Coordinatori, Direttore di filiale, Direttore Area, Gest aziende retail, Spec agricoltura, Dir Filiale Territoriale, Coord comm.le terzo sett, Gestore Terzo settore	FAD	20	18.000	360.000
	2	Consob Aggiornamento Ordinario 2022	Gestori Base, Gestori Privati, Gestori Aziende Retail, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale (retail personal e imprese), Gestori Imprese, Gest Imprese Top Value, Coord Imprese, Gest Enti, Spec Risparmio e Previd, Spec Prod Copertura, Dir Filiale Territoriale, Coord comm.le Terzo sett, Gestore Terzo settore, Direttore FOL, Coordinatore FOL, Gestore FOL, Relationship Manager, Specialista Desk Sales	FAD	10	18.000	180.000
	3	Consob: aggiornamento ordinario 2022- ISPB	Responsabile Area Private; GRM; Direttore Filiale; Private Banker; Assistenti di filiale	FAD	10	800	8.000
	4	Ivass: aggiornamento 2022- ISPB	Responsabile Area Private; GRM; Direttore Filiale; Private Banker; Assistenti di filiale	FAD	20	600	12.000
	5	Consob: aggiornamento ordinario 2022- Fideuram	Addetti e Responsabili di strutture Centrali e di Filiali	FAD	10	60	600
Evoluzione Digitale 2022	1	Lean & Agile Methodologies	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	2	Data Driven Approach	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	3	Customer Experience	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	4	Intelligenza Artificiale	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	5	Blockchain	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	6	Big Data & Analytics	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	7	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Leading People in a digital word	Responsabili di Struttura Private Banking	AULA VIRTUALE	3,5	19	66,5
	8	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Data Driven Organization	Responsabili di Struttura Private Banking	AULA VIRTUALE	3,5	56	196
	9	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Future Customer & Experience Economy	Responsabili di Struttura Private Banking	AULA VIRTUALE	3,5	56	196
	10	Evoluzione Digitale: UX & Customer Journey	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	11	Evoluzione Digitale: From Data to Decision	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	12	Evoluzione Digitale: Test & Prototyping	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	13	Evoluzione Digitale: Future of Banking	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	9	100	900
	14	Evoluzione Digitale: AI For Business	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	15	Evoluzione Digitale: Digital Product Management	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	40	480

Allegato 3 – Progetti per una Banca in evoluzione

Piano Conto Individuale - Progetti per una Banca in evoluzione							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Il Coaching come fattore di crescita	1	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Quarto Modulo - Group Coaching	COACH I CA	AULA	14	8	112
	2	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Quinto Modulo - Team Coaching	COACH I CA	AULA	14	8	112
	3	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Sesto Modulo - La Valutazione Conclusiva	COACH I CA	AULA	7	8	56
	4	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Settimo Modulo - Celebration Day	COACH I CA	AULA	7	8	56
	5	Knowledge Hub Flowknow®	COACH I CA	AULA VIRTUALE	3	20	60
	6	Psicologia Positiva nel Coaching	COACH I CA	AULA VIRTUALE	16	16	256
	7	Contrattualita' Triangolare Multipla per Learning Account	Specialisti di Formazione	AULA	14	12	168
	8	Visual Business Coaching	COACH I CA	AULA	9	8	72
	9	Empower Coaching Competencies	COACH I CA	Coaching, Tutoring e mentoring	6	18	108
	10	Master Executive Coaching - Primo Modulo Comprendere il Contesto della Professione: Standard Etici e Professionali del Coach	COACH I CA	AULA	8	16	128
	11	Master Executive Coaching - Secondo Modulo Il Modello di Conversazione	COACH I CA	AULA	6	16	96
	12	Master Executive Coaching - Terzo Modulo Apprendimento delle Competenze di Base del Coach Secondo il Modello ICF	COACH I CA	AULA	20	16	320
	13	Master Executive Coaching - Quarto Modulo Il Linguaggio e la sua Valenza Trasformativa	COACH I CA	AULA	16	16	256
	14	Master Executive Coaching - Quinto Modulo Individuare e Rimuovere i Vincoli allo Sviluppo e alla Realizzazione Personali	COACH I CA	AULA	8	16	128
	15	Master Executive Coaching - Sesto Modulo Awareness Lab	COACH I CA	AULA	8	16	128
	16	Master Executive Coaching - Settimo Modulo Comprendere il Contesto del Coaching Organizzativo	COACH I CA	AULA	18	16	288
	17	Master Executive Coaching - Ottavo Modulo Facilitare il Cambiamento: il Contributo delle Neuroscienze	COACH I CA	AULA	4	16	64
	18	Master Executive Coaching - Decimo Modulo Riconoscere e Valorizzare le Diversità	COACH I CA	AULA	4	16	64
	19	Master Executive Coaching - Undicesimo Modulo Gli Strumenti Aziendali per lo Sviluppo Professionale	COACH I CA	AULA	5	16	80
	20	Master Executive Coaching - Dodicesimo Modulo Self Branding	COACH I CA	AULA	5	16	80
	21	Master Executive Coaching - Tredicesimo Modulo Practicum Sessions	COACH I CA	AULA	3	16	48
	22	Master Executive Coaching - Mentoring Individuale	COACH I CA	Coaching, Tutoring e mentoring	4	16	64
	23	Master Executive Coaching - Mentoring di Gruppo	COACH I CA	AULA	3	16	48
	24	Master Executive Coaching - Nono Modulo le Emozioni nel Coaching	COACH I CA	AULA	8	16	128
	25	Supervisione ICA di Gruppo	COACH I CA	PW	12	10	120
	26	Integrazione Interfunzionale del gruppo	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	15	4	60
	27	Insieme verso il successo	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	15	5	75