



Rappresentanze Sindacali Aziendali  
Milano Città e Provincia

INTESA  SANPAOLO

[www.fabintesasanaapaolo.eu](http://www.fabintesasanaapaolo.eu)

c/o FABI Milano Via Carducci, 37 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

## L'INSOSTENIBILE LEGGEREZZA DEI TICKET ELETTRONICI

Grazie al contratto di secondo livello abbiamo ottenuto l'innalzamento del valore del buono pasto a 6 euro (7 euro da luglio 2021). Per poter sfruttare l'esenzione fiscale relativa è stata necessaria l'adozione del ticket elettronico.

Da più parti ci vengono però segnalati disagi e disservizi.

Innanzitutto, raccomandiamo di registrarsi ed accedere al sito di riferimento, <https://service.day.it/daytronic> in quanto la App o il sito [www.day.it](http://www.day.it) non offrono informazioni complete.

La card contenente i buoni pasto elettronici necessita di una procedura per consentire l'utilizzo effettivo: la ricarica (più precisamente, memorizzazione della ricarica).

Dal Menu "Dipendenti/Carte" del sito sopracitato troviamo il resoconto delle ricariche:

Lista delle ricariche													
Totale ricariche disponibili sulla carta: 114,00 €													
Codice	Descrizione	Valore	Scadenza	Nr. buoni caricati Card	Nr. buoni residui Card	Nr. buoni utilizzati Card	Num. past. sull. carta	Ricarica memorizzata su carta	Codice ultimo buono usato	Data ultimo utilizzo	Nr. buoni caricati APP	Nr. buoni residui APP	Nr. buoni utilizzati APP
00000	RICARICA LUGLIO 2019	6.00	31/12/2020	21	19	2	19	Si	9912321694	11/07/2019	0	0	0
0000	RICARICA AGOSTO 2019	6.00	31/12/2020	14	14	0	0	No	9915470063		0	0	0

1

La ricarica può essere eseguita ai POS preposti, ma questi non coincidono purtroppo con gli esercenti che accettano in pagamento. Troviamo l'indicazione nel Menu "Ricerca Locali", nella colonna "Ricarica":

Risultati ricerca						
Totale locali trovati: 35						
Insegna	Indirizzo	Comune, Provincia, CAP	Tipo locale			Mappa
Ragione sociale	Giorno chiusura	Telefono	Codice locale	Attivo	Ricarica	Posizione
ANIMOR CAFE	V. ANTONIO STOPPANI 13	SESTO SAN GIOVANNI, MI, 20099	TAVOLA FREDDA			
ANIMA CAFE SRL	7	0223188130	042778	SI	SI	SI
BAR IPERCOOP CAFE'	V. MILANESE SNC	SESTO SAN GIOVANNI, MI, 20099	TAVOLA CALDA			
COOP LOMBARDIA SOCIETA' COOPERATIVA	8	-	030536	SI	No	SI
BENVENUTI AL SUD	V.LE FRATELLI CASIRAGHI 113	SESTO SAN GIOVANNI, MI, 20099	RISTORANTE PIZZERIA			
BENVENUTI AL SUD SNC	8	0223054739	042461	SI	SI	SI
BONTAPIU'	V. FRATELLI PICARDI 4/16	SESTO SAN GIOVANNI, MI, 20099	GASTRONOMIA IN SUPERMERCATO			
SESTO PIU' SRL	0	0226261112	029985	SI	SI	SI
CAFFE' DEGLI ARTISTI T.F.	V. CESARE DA SESTO 113	SESTO SAN GIOVANNI, MI, 20099	TAVOLA FREDDA			
G.D.S. SRL	1	0222470482	042458	SI	SI	SI
CAFFETTERIA ATLANTIC	P.ZZA VITTORIO OLDRIANI SNC	SESTO SAN GIOVANNI, MI, 20099	TAVOLA FREDDA			
ATLANTIC SRL	8	-	029312	SI	No	SI

La prima volta del mese, per poter abilitare la tessera, l'esercente (se contrassegnato da "Ricarica sì" sul sito) deve effettuare l'aggiornamento della posizione o, se non disponibile, la procedura "forzata" cliccando F4, 7, quindi inserendo la tessera e premendo il tasto verde. Una volta che la ricarica è stata effettuata, sarà possibile spendere i ticket anche laddove è prevista l'accettazione ma non la ricarica (ad es. Esselunga).

Detto ciò, soprattutto in provincia, risulta davvero difficile l'utilizzo del ticket elettronico, tanto che da "buono pasto" rischia di trasformarsi in "buono spesa" in quanto i pochi ad accettarlo sono i supermercati.

**Abbiamo già chiesto e chiederemo ancora un intervento da parte della Banca per sensibilizzare il fornitore: è necessario l'ampliamento della rete, al momento insufficiente, uno sforzo tecnologico per superare la procedura di ricarica e un pronto intervento da parte della società stessa a supporto degli esercenti che lamentano ritardi e problemi.**

Milano, luglio 2019

Le Rsa di Milano e Provincia