

La curiosità

Intesa Sanpaolo, nel contratto uno stop ai capi "sopra le righe"



Gruppi di lavoro Saranno creati con lavoratori, sindacati e azienda per evitare eccessive pressioni commerciali dei vertici sui dipendenti

La vita del bancario è un po' meno serena di un tempo. Molti lavoratori, nelle filiali e negli uffici centrali, devono centrare obiettivi, rispettare budget, ottenere determinate performance. Siccome in alcuni casi le "pressioni commerciali" sono diventate troppo forti, i sindacati hanno chiesto e ottenuto che in **Intesa Sanpaolo** ci si incontri periodicamente, in ciascuna regione, per discutere di come migliorare il clima in ufficio e per correggere eventuali comportamenti sopra le righe da parte dei capi.

La novità è contenuta nel rinnovo del contratto di secondo livello che è appena stato siglato dal gruppo bancario e da Fibi, First-Cisl, Cgil-Fisac, Uilca e Unisil. L'accordo prevede tutta una serie di miglioramenti per i dipendenti di **Intesa** (che in Piemonte sono 5 mila circa): il ticket pasto sarà incrementato a 6 euro dal 1° luglio 2019 e a 7 euro dalla per familiari con handicap passerà da 2.300 a 3 mila euro, ci sarà maggiore flessibilità nell'orario grazie alla "Banca del tempo" e così via. Tra le novità c'è pure un intero allegato dedicato appunto a "Politiche commerciali e clima aziendale".

Prevede di creare gruppi di lavoro in ciascuna direzione regionale con 8-10 lavoratori, due sindacalisti e un componente delle relazioni industriali di **Intesa**. Questi team si confronteranno periodicamente sui temi del "benessere organizzativo", cercheranno di capire come migliorarlo e metteranno in evidenza eventuali comportamenti scorretti. Il nuovo contratto conferma poi la possibilità dei dipendenti di denunciare azioni discriminatorie o penalizzanti, attraverso una casella email dedicata, alla quale potranno essere inviate segnalazioni riservate. I messaggi saranno analizzati costantemente e, se serve, si passerà all'azione, anche attraverso «interventi di comunicazione e formazione idonei ad affermare una cultura improntata ai valori di rispetto delle persone, responsabilità, fiducia, collaborazione e trasparenza», come si legge nell'accordo sindacale. Sempre per migliorare il clima in azienda, sono pure previsti momenti di formazione per favorire la «reciproca conoscenza tra le diverse professionalità e competenze», anche attraverso giochi di ruolo. — **ste.p.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

