



INTESA  **SANPAOLO**
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

UN PICCOLO GRANDE PASSO PER I DIRITTI DEI LAVORATORI DEL GRUPPO

L'abolizione della causale NRI (prestazione non riconosciuta), è stata una conquista sindacale e, seppur in una nuova normativa apparentemente complicata, è il **primo importante passo per smantellare un fenomeno che persisteva da anni nel Gruppo.**

Vigileremo e verificheremo che lo spirito della normativa aziendale e la sua applicazione siano rispettate nella quotidianità.

Ricordiamo che **non cambiano le regole per lo straordinario** che deve essere sempre richiesto dal collega ed autorizzato dal responsabile (con l'unica variante operativa che la causale STR ora sarà inserita direttamente dal responsabile su #People) e che garantisce il recupero in banca delle ore o la retribuzione secondo le regole del CCNL e che questo nuovo processo serve a gestire i casi, che devono rimanere limitati, nei quali il collega si ferma in ufficio oltre l'orario di lavoro senza avere chiesto preventivamente l'autorizzazione al lavoro straordinario al proprio referente.

Nell'attesa che l'azienda pubblichi le schede tecniche ed il manuale riepiloghiamo i punti principali di questa nuova gestione che abolisce le NRI:

- la prestazione lavorativa verrà riconosciuta dal 30' minuto in avanti.
- Come sopra detto, se un collega lavora, ad esempio, 35 minuti oltre il normale orario di lavoro, ha diritto ad un recupero di 30 minuti! **Per questo vigileremo e segnaleremo l'eventuale richiesta da parte dei responsabili e la presenza costante per soli 29 minuti sul posto di lavoro.** Allo stesso tempo ogni collega non deve aver timore a far valere i propri diritti e la propria professionalità

Al 30' minuto, quindi, saranno riconosciuti tutti i 30 minuti lavorati oltre il normale orario di lavoro. Se si lavora ad esempio 50 minuti il recupero sarà di 45 minuti e così via ogni 15. Le modalità sono specificate di seguito:

- la qualificazione delle maggiori prestazioni spetta al responsabile (o suo delegato) e non più al collega (eccezione fatta per il mese di gennaio 2020, di transizione).
- nuova introduzione di due causali giustificative in aggiunta alla **causale STR (straordinario) che resta**. Esse sono:

1) **PAO prestazione attività ordinaria** riconosciuta per attività urgente, indifferibile e non prevista che genera un recupero orario (RAO), questo permesso dovrà tassativamente fruito entro i due mesi successivi;

2) **PNR prestazione non riconosciuta** che sarà attribuita in caso di presenza in banca, oltre il normale orario di lavoro per un impedimento soggettivo o oggettivo a lasciare i locali (ad esempio non funzionano le porte di uscita). **Questa causale è pertanto eccezionale (usata una / due volte massimo all'anno) come ribadito più volte dalla banca. Le funzioni preposte al controllo vigileranno e chiederanno, di volta in volta, le motivazioni ai responsabili della presenza dei colleghi nei locali aziendali oltre il normale orario di lavoro. Non saranno tollerate giustificazioni di prestazione non riconosciuta se per 1 o 2 volte l'anno massimo.**

““QUALCHE INDICAZIONE OPERATIVA ““

Il processo sarà su #PEOPLE: a procedura consolidata (febbraio p.v.), il collega non si inserirà più lo straordinario da solo ma lo farà il responsabile.

Nella fase iniziale - gennaio - la banca interverrà centralmente: le ore relative a recuperi “non richiesti” dal responsabile come straordinario verranno verificati dalla gestione del personale con i diretti responsabili per imputare la corretta causale da inserire.

Da febbraio:

il responsabile su People potrà inserire in modo preventivo il collega che dovrà fermarsi a fare straordinario (con nuove causali che identificheranno il motivo dello straordinario); la richiesta verrà esaminata dalla gestione del personale e se non vi sarà un intervento negativo, lo straordinario è autorizzato. La struttura del personale - come già avveniva - potrà intervenire e bloccare lo straordinario. Lo straordinario può essere chiesto anche il giorno successivo. Saranno utilizzate apposite causali.

Oppure

Nel caso in cui il responsabile non richieda in maniera preventiva (o il giorno successivo) lo straordinario - STR, troverà su SAP la prestazione lavorativa non autorizzata (PAO). Anche questa dovrà essere “giustificata” con specifiche causali (tecnicamente al responsabile dovrebbe pervenire anche una mail - in automatico- il giorno successivo la prestazione non autorizzata)

Per la banca **l'attività non lavorativa dovrà essere fortemente limitata nel numero**, come anche il PAO. Secondo l'azienda Il responsabile deve essere in grado di pianificare il lavoro nelle ore lavorative a disposizione.

A nostro avviso non si tratta solo di pianificazione ma dovrà emergere la carenza di personale nelle filiali.

Tempi di “recupero”

- in caso di STR (straordinario) resta ferma la norma del nostro CCNL e quindi esso viene attribuito a banca delle ore (le prime 50 ore) o a straordinario con il recupero stabilito nel CCNL stesso.
- In caso di PAO vi saranno due mesi di tempo per il recupero, che dovrebbero essere visibili in apposita reportistica inviata al responsabile e su #People.

Note Importanti

👉 Attenzione alle spinte da parte di eventuali responsabili a fissare appuntamenti con i clienti alle 16.45!

👉 **Segneremo eventuali responsabili - AD OGNI LIVELLO - che chiedano di rimanere in filiale fino al 29 minuto per approfittare dei colleghi e/o per violare lo spirito della norma aziendale.** Purtroppo abbiamo assistito già a qualche caso: **colleghi non cadete nella “trappola”:** il lavoro deve essere retribuito! Sarà quindi anche denunciato ogni tentativo di spingere o invitare i colleghi a non “badgiare” per le gravissimi conseguenze penali, assicurative e di mancato riconoscimento del lavoro straordinario.

👉 E' fondamentale il rispetto dei tempi di vita/lavoro dei colleghi, **eventuali carenze di personale (che il sindacato da tempo denuncia soprattutto in rete) dovranno essere tempestivamente affrontate dall'azienda.**

Non saranno permesse “scorciatoie” o tentativi di far ricadere eventuali carenze operative sulle persone ad ogni livello. **Per troppi anni i colleghi hanno tamponato con la loro presenza e professionalità le carenze organizzative ed il bisogno spasmodico di ridurre i costi in azienda.**

Milano, 15.01.2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO

