



## UN DISASTRO ANNUNCIATO

Ventimiglia, 11 Novembre 2019

Martedì 5 novembre nella filiale di Vallecrosia un nostro collega è stato sottoposto ad un'aggressione verbale condita di minacce da parte di un cliente, esasperato per i continui malfunzionamenti di macchine e procedure.

Si è reso necessario l'intervento dell'ambulanza con ricorso al Pronto Soccorso per il collega:

### QUANTO ACCADUTO È INTOLLERABILE !!!

L'aggressione (ultimo caso dopo una serie di insulti, impreziositi da volgarità sessiste, di cui erano state vittime diverse colleghe in precedenza) è solo l'episodio più evidente di un clima maturato negli ultimi mesi a seguito del peggioramento della qualità del servizio reso alla clientela, fenomeno comune in tutto l'Istituto ma che è particolarmente evidente nell'estremo Ponente Ligure. Un disastro le cui cause, che riepiloghiamo, sono sotto gli occhi di tutti:

- uscita di diversi colleghi, soprattutto gestori base, senza alcun rimpiazzo
- chiusura del servizio di cassa a Bordighera
- limitazione del servizio di cassa alla mattina con una sola postazione a Vallecrosia
- riduzione ad una sola cassa a Ventimiglia (con contestuale adozione della c.d. "accoglienza rafforzata")
- continui guasti ai Tarm

Un solo dato crediamo sia sufficiente a evidenziare l'inadeguatezza dell'organico di Vallecrosia: subito dopo la fusione con le banche venete vi lavoravano 16 colleghi.

AmMESSO che fossero troppi, oggi a gestire un numero maggiore di clienti (si è aggiunto lo small) sono in 9 !!

E visto che le filiali limitrofe non se la passano meglio, abbiamo deciso di convocare in **Assemblea** tutti i colleghi delle filiali retail/personal di:

### BORDIGHERA DOLCEACQUA VALLECROSA VENTIMIGLIA

**PRESSO LA FILIALE DI VENTIMIGLIA IL 18/11 p.v.** per tutto il pomeriggio, per discutere insieme quali richieste avanzare alla Banca (che a sentirla dovrebbe essere il miglior posto ove lavorare!!!) nel corso del prossimo incontro trimestrale, che dovrebbe svolgersi entro la fine del mese di Novembre.

Superfluo ricordare ai colleghi l'importanza di partecipare. Tutti.

FABI - FISAC CGIL provincia di Imperia